

POLITIKA E MENAXHIMIT TË INTEGRUAR

Përsosmëria në përmbushjen e premtimeve ndaj klientëve tanë, duke ofruar ekspertizë, njohuri dhe programe në mënyrë konfidenciale, të besueshme dhe të denjë për besim, për të përmbushur pritshmëritë e tyre, është shtylla themelore e strategjisë së biznesit të Facilization. Ne synojmë të rrisim biznesin tonë duke kultivuar marrëdhëniet me klientët dhe duke diferencuar ofertën tonë të zgjidhjeve përmes cilësisë së produkteve, shërbimeve dhe sjelljes së stafit.

Njerëzit janë pasuria më e rëndësishme e kompanisë sonë.

Facilization ka adoptuar më tej një qasje të bazuar në procese për menaxhimin e cilësisë dhe sigurisë së informacionit. Regjistrime analitike gjenerohen në hapa të ndryshëm të proceseve. Mbledhja, monitorimi dhe analiza e këtyre regjistrimeve janë thelbësore për të gjeneruar njohuritë e nevojshme mbi cilësinë e rezultateve të dorëzuara, kënaqësinë e klientit dhe performancën e stafit tonë, si edhe për kërkim, zhvillim dhe përmirësim të mëtejshëm të produkteve dhe shërbimeve tona.

Ne angazhohemi të:

- Dorëzojmë produkte dhe shërbime në mënyrë efikase, efektive dhe të sigurt, në përputhje me dispozitat ligjore dhe rregullatore të legjislacionit shqiptar dhe të BE-së, si dhe me rregulloret dhe standardet në vijim: GDPR, DORA, ISO 9001, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000-1.
- Të specializohemi dhe të përdorim teknologjitë më të fundit, të jemi gjithmonë të informuar dhe kurdoherë që është e mundur, të përdorim platformat më të fundit të zhvillimit të softuerit.
- Të përpiqemi të arrijmë nivelin më të lartë të kënaqësisë së klientit, të kontribuojmë në rritjen e biznesit, produktivitetin dhe ekselencën e klientëve tanë.
- Të lehtësojmë dhe promovojmë teknologjitë miqësore me mjedisin.
- Të vendosim dhe të ruajmë pozicionin tonë si partner i besuar, konfidencial dhe i sigurt për klientët potencialë dhe autoritetet që kanë nevojë për akses në informacionin e dokumentuar të Facilization.
- Të mbrojmë të Dhënat/Informacionin e Klientit duke zbatuar procese dhe sisteme të përshtatshme të menaxhimit të sigurisë së informacionit, si dhe të ndërmarrim rishikime

sistematike dhe auditime nga palë të treta për të siguruar që përmbushen kërkesat e Konfidencialitetit, Integritetit dhe Disponueshmërisë.

- Të sigurojmë një mjedis pune të sigurt, pa rreziqe, të shëndetshëm dhe të këndshëm që stimulon kreativitetin e stafit tonë dhe përmbush kërkesat e sigurisë së informacionit për të gjitha palët e interesuara.
- Të ndërtojmë, mirëmbajmë dhe përmirësojmë vazhdimisht Sistemin tonë të Integruar të Menaxhimit (IMS) për të rritur cilësinë e shërbimeve tona dhe sigurinë e aseteve të informacionit, si dhe për të përmirësuar performancën e IMS-së.
- Të sigurojmë që të gjitha shërbimet tona të kryhen sipas standardeve më të larta të përshtatshme etike dhe teknike.
- Të garantojmë nivelin më të lartë të cilësisë dhe sigurisë së aseteve të informacionit përmes përmirësimit të vazhdueshëm të sistemeve, proceseve dhe aktiviteteve që kryhen në organizatën tonë.
- Inovacion

Kjo politikë do të rishikohet çdo vit dhe do të vihet në dispozicion të publikut dhe të gjithë palëve të tjera të interesuara: vizitorëve, klientëve, punonjësve, furnitorëve dhe palëve të tjera të interesuara.

Gjergji Guri
Administrator Ligjor & CEO
Data: 01-06-2025